

### Die Grundsätze unserer Fahrschule lauten:

- Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Unternehmensziel.
- Die beste Hinführung unserer Schüler zur „Fahrprüfung“ mit dem Ziel der Ausbildung zum sicheren, verantwortungsvollen und umweltbewussten Verkehrsteilnehmer zu werden.
- Unser Qualitätsstandard im Vergleich zu anderen Fahrschulen muss so hoch sein, dass jede/r Fahrschüler/in und Fahrlehrer/in zufrieden sein kann. Kontinuierliche Verbesserung und Prozessorientierung durch das Managementsystem helfen uns dabei.
- Unsere Betreuung ist fachkundig und kompetent. Unsere Empfehlungen sind auf den optimalen Nutzen der Fahrschüler (Kunden) ausgerichtet.
- Durch unsere Arbeit und unseren Einsatz wollen wir die Erwartungen unserer Fahrschüler über das normale Maß hinaus erfüllen und zuverlässiger Wegbereiter sein für ihren neuen und verantwortungsvollen Lebensabschnitt.
- Freundlichkeit, Höflichkeit und Wertschätzung gegenüber jedem unserer Fahrschüler sowie Herstellen einer Vertrauensbasis.
- Unser Verhalten ist zuverlässig, korrekt und vorbildhaft!

### Unsere Unternehmensziele lauten:

- Fortführung und Verbesserung der erfolgreichen Arbeit als Fahrlehrer (Verbesserung der Bewertungszahlen der Fahrlehrer).
- Gewährleistung einer fundierten Ausbildung der Fahrschüler und Berufskraftfahrer (Erfolgsstatistik besser als im Vorjahr).
- Fahrschüler mit regional überdurchschnittlicher Erfolgsquote.
- Kontinuierliche Erweiterung des Kundenkreises (immer größere Anzahl als im Vorjahr).
- Sicherstellung von qualifiziertem Personaleinsatz (stetige Weiterbildung der Mitarbeiter – Schulungstage pro Jahr).
- Konsequente Anwendung des Qualitätsmanagementsystems (Ausgefüllte Dokumente, nachvollziehbare Entscheidungen aufgrund von Daten).
- Einholen öffentlicher Aufträge durch AZAV-Maßnahmenzulassung und Vermittlung unserer Schüler am ersten Arbeitsmarkt (bzgl. AZAV-Zulassung).